



AFH ajudou a Ourofino a estabilizar o ambiente SAP pós Go Live e construir um caminho para elevar a maturidade da nossa operação de suporte. Com foco nos processos críticos do negócio e buscando eliminar a causa raiz dos problemas, conseguimos reduzir os custos de suporte gradativamente e diminuir a ocorrência de incidentes críticos.



Luciano Barros
Diretor de TI
Ourofino



</coding4people>

member of **itelligence**

A tecnologia que nos une, muda o mundo.

+ 55 41 3593-3200 | comercial@fh.com.br



member of **itelligence**



OUROFINO ADOTA SUPORTE A APLICAÇÕES DA FH!

Primeiro case de implementação SAP ERP Sybase em produção no Brasil utiliza o Suporte a Aplicações da FH.



#CaseDeSucesso



VISÃO GERAL



Indústria

Agroindústria



Faturamento

Não informado



Funcionários

1400 colaboradores



Localização

Cravinhos - SP



Site

ourofino.com

OUROFINO ADOTA AMS SUITE DA FH

A Ourofino Saúde Animal é uma das maiores empresas do mercado nacional de produtos veterinários e é considerada uma das mais modernas fábricas no ramo na América Latina.

A Ourofino implementou o sistema SAP ECC, devido a necessidade de buscar soluções e suporte que atendessem às suas demandas estratégicas, e implementou o GUEPARDO, solução fiscal da FH, para reestruturar a área fiscal da empresa. Para que toda a operação funcionasse com alta performance desde o começo, foi contratado então o serviço AMS suite, Suporte de Aplicações SAP, uma plataforma de serviços para gerenciamento de aplicações SAP que ajuda a melhorar o desempenho

de sua operação.

“Com o uso dos conceitos ITIL e uma boa gestão com base em indicadores, a Ourofino elevou o nível de maturidade da operação permitindo realizar uma priorização correta das demandas com gastos adequados a realidade e ao momento da empresa”, afirma Gustavo Leite Faria Figueiredo, Gerente de Infraestrutura e Sistemas da Ourofino. Este foi o primeiro case de implementação SAP ERP em Sybase no Brasil.

DESAFIOS

O principal desafio do projeto foi calibrar a demanda real da Ourofino a demanda planejada, visto que a empresa estava usando pelo primeiro ano o SAP.

CASE DE SUCESSO

“A FH apresentou o balanço ideal entre especialização e foco em serviço de suporte SAP, clientes do mesmo porte da Ourofino, e flexibilização no modelo comercial para aprendermos juntos durante o primeiro ano de operação, até atingirmos e conhecermos os números reais da nossa operação estabilizada”, afirma Luciano Barros, Diretor de TI da Ourofino. A expectativa da Ourofino é de uma parceria de longo prazo com a FH.

BENEFÍCIOS OPERACIONAIS

- # Diminuição de 70% no esforço mensal de sustentação SAP no primeiro ano;
- # Redução a praticamente zero o número de incidentes relacionados ao faturamento nos períodos críticos;
- # Redução de 48% no volume de chamados no último semestre;
- # Redução de 63% no consumo de horas no último semestre;
- # Redução de 63% do backlog de chamados no último semestre;
- # Redução de 75% no volume de chamados críticos (prioridade muito alta) no último semestre.